ПЕРЕЯСЛАВСЬКА МІСЬКА РАДА
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

Р І Ш Е Н Н Я

від «____» _____20___ року № _____

Про затвердження порядку міжвідомчої взаємодії з виявлення та організації надання допомоги дітям і сім'ям, які перебувають у складних життєвих обставинах

Відповідно до Законів України «Про органи і служби у справах дітей та спеціальні установи для дітей», «Про соціальні послуги», «Про запобігання та протидію домашньому насильству», відповідно до Порядку провадження органами опіки та піклування діяльності, пов'язаної із захистом прав дитини, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 24.09.2008 № 866 «Питання діяльності органів опіки та піклування, пов'язаної із захистом прав дитини», Порядку забезпечення соціального захисту дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, у тому числі дітей, які постраждали від жорстокого поводження, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 585 «Про забезпечення соціального захисту дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах», Порядку взаємодії суб'єктів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 22.08.2018 № 658, керуючись ст. 52 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні» виконавчий комітет міської ради

ВИРІШИВ:

1. Затвердити порядок міжвідомчої взаємодії з виявлення та організації надання допомоги дітям і сім'ям, які перебувають у складних життєвих обставинах, що додається.
2. Контроль за виконанням цього рішення покласти на заступника міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради Оксану СТЕПАНЕНКО.

Міський голова **Вячеслав САУЛКО**

Оксана СТЕПАНЕНКО
Людмила БОРИСЮК

Тетяна КОНДРАТЕНКО
Наталія ЛЕБІДЬ
Софія ШЕЛИСТ

30 87260 07379 01001

Додаток
до рішення виконавчого комітету
від _____ № _____

ПОРЯДОК МІЖВІДОМЧОЇ ВЗАЄМОДІЇ
з виявлення та організації надання допомоги дітям і сім'ям, які перебувають у складних життєвих обставинах

І. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Порядок міжвідомчої взаємодії з виявлення та організації надання допомоги дітям і сім'ям, які перебувають у складних життєвих обставинах та проживають на території Переяславської міської територіальної громади (далі - Порядок) визначає послідовність дій управлінь, відділів та інших виконавчих органів та комунальних закладів міської ради, установ та закладів сфери освіти, охорони здоров'я, соціальної сфери, підрозділів Національної поліції, які функціонують на території громади, з виявлення, розгляду звернень та повідомлень про дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, у тому числі дітей, які постраждали від жорстокого поводження, забезпечення їх безпеки, а також надання необхідної допомоги (послуг) з урахуванням потреб дітей та сімей.
1.2. Порядок є організаційним документом, основною метою якого є визначення алгоритму дій з виявлення дітей і сімей з дітьми, які потребують допомоги, організації взаємодії суб'єктів виявлення та/або організації соціального захисту дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, та соціальної роботи для надання соціальних послуг дітям та сім'ям з дітьми.
1.3. Складні життєві обставини, в яких перебуває дитина, - умови, що негативно впливають на життя дитини, стан її здоров'я та розвиток (інвалідність, тяжка хвороба, безпритульність, перебування у конфлікті із законом, залучення до найгірших форм дитячої праці, залежність від психотропних речовин, інші види залежності, жорстоке поводження, зокрема домашнє насильство, у тому числі у разі, коли кривдником є дитина, ухиляння батьків, осіб, які їх замінюють, від виконання своїх обов'язків, обставини стихійного лиха, техногенних аварій, катастроф, воєнних дій чи збройних конфліктів тощо), установлені за результатами оцінювання потреб дитини та її сім'ї у соціальних послугах.
1.4. Порядок розроблений відповідно Законів України від 24.01.1995 № 20/95-ВР «Про органи і служби у справах дітей та спеціальні установи для дітей», від 17.01.2019 №2671-VIII «Про соціальні послуги», від 07.12.2017 № 2229-VIII «Про запобігання та протидію домашньому насильству», Порядку провадження органами опіки та піклування діяльності, пов'язаної із захистом прав дитини, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 24.09.2008 № 866 «Питання діяльності органів опіки та піклування, пов'язаної із захистом прав дитини», Порядку забезпечення соціального захисту дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, у тому числі дітей, які постраждали від жорстокого поводження, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 585 «Про забезпечення соціального захисту дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах», Порядку взаємодії суб'єктів,

3087260 07379 01002

що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 22.08.2018 № 658, наказу Міністерства соціальної політики України від 13.07.2018 № 1005 «Про затвердження форм обліку соціальної роботи з сім'ями/особами, які перебувають у складних життєвих обставинах», наказу Міністерства соціальної політики України від 01.07.2016 № 716 «Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги кризового та екстреного втручання», інших нормативно-правових актів, які регулюють діяльність суб'єктів у разі виявлення дітей та сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах.

1.5. Суб'єкти виявлення та/або організації соціального захисту дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах - органи місцевого самоврядування, заклади освіти, охорони здоров'я, соціального захисту населення, інші заклади та установи, зокрема структурні підрозділи виконавчих органів міської ради з питань освіти, охорони здоров'я, соціального захисту населення, здійснення заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі тощо, служба у справах дітей та сім'ї Переяславської міської ради, центр соціальних служб Переяславської міської ради або інші надавачі соціальних послуг, органи Національної поліції, територіальні органи ДСНС та підпорядковані підрозділи, спеціалізовані установи з надання безоплатної первинної правової допомоги, та ін.

ІІ. ВИЯВЛЕННЯ І ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ДІТЕЙ ТА СІМ'Ї З ДІТЬМИ, ЯКІ ПЕРЕБУВАЮТЬ У СКЛАДНИХ ЖИТТЄВИХ ОБСТАВИНАХ

Виявлення дітей і сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, і потребують надання соціальних послуг на території Переяславської міської територіальної громади, в межах своїх функціональних обов'язків здійснюють працівники суб'єктів виявлення та/або організації соціального захисту дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, та соціальної роботи для надання соціальних послуг дітям та сім'ям з дітьми.

Суб'єкти під час виконання своїх професійних чи службових обов'язків забезпечують виявлення дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах.

Суб'єкти, юридичні та фізичні особи, яким стало відомо про дитину, яка перебуває в складних життєвих обставинах внаслідок жорстокого поводження з нею або наявності загрози її життю чи здоров'ю, зобов'язані невідкладно, у строк, що не перевищує однієї доби, повідомити (в усній та (або) в письмовій формі, в тому числі із застосуванням засобів електронної комунікації) службі у справах дітей та сім'ї Переяславської міської ради.

Координацію діяльності щодо виявлення та захисту дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах на території Переяславської міської територіальної громади, а також безпосереднє ведення їх справ здійснює служба у справах дітей Переяславської міської ради.

30 87260 07379 01003

Старости старостинських округів Переяславської міської територіальної громади несуть персональну відповідальність за забезпечення виявлення дітей, які проживають на території увірених їм старостинських округів, та перебувають у складних життєвих обставинах, випадків жорстокого поводження з ними, виникнення безпосередньої загрози життю або здоров'ю дитини, надання таким дітям допомоги в межах повноважень і своєчасне інформування про них службу у справах дітей та сім'ї Переяславської міської ради.

Працівник, який виявив або отримав інформації про наявність (у тому числі ймовірну) чинників, що свідчать про перебування дитини у складних життєвих обставинах, наявність ризиків для життя та здоров'я дитини, наявність факту жорстокого поводження з дитиною, зокрема про вчинення стосовно дитини та/або дитиною домашнього насильства, про вчинення стосовно дитини сексуального насильства зобов'язаний:

- у разі потреби надати дитині домедичну допомогу (у разі виявлення дитини особами, які за своїми службовими обов'язками повинні володіти основними практичними навичками з рятування та збереження життя людини, яка перебуває у невідкладному стані, та відповідно до закону зобов'язані здійснювати такі дії та заходи), викликати бригаду екстреної (швидкої) медичної допомоги для надання дитині екстреної медичної допомоги;

- негайно повідомити керівника виконавчого органу, установи, організації, закладу, в якому він працює, про факт виявлення дитини, яка потребує допомоги (у випадках неможливості проінформувати безпосереднього керівника, працівник самостійно інформує службу у справах дітей та сім'ї Переяславської міської ради).

Керівник виконавчого органу міської ради, установи, організації, закладу, який отримав інформацію про дитину, яка перебуває в складних життєвих обставинах внаслідок жорстокого поводження з нею або наявності загрози її життю чи здоров'ю, зобов'язаний забезпечити:

- негайне, протягом 1 (одного) робочого дня, інформування служби у справах дітей та сім'ї Переяславської міської ради за телефоном: (04567) 58623 або засобами електронного зв'язку: ssd_1031@ukr.net, чи надавши паперову інформацію за адресою: вул. Шевченка, 2-А, м. Переяслав Бориспільського району Київської області;

- реєстрацію в журналі обліку звернень і повідомлень стосовно дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах (форма журналу затверджена Постановою Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 585 «Про забезпечення соціального захисту дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах»);

Якщо складні життєві обставини не пов'язані безпосередньо із жорстоким поводженням з дитиною або загрозою її життю чи здоров'ю, повідомлення до служби у справах дітей та сім'ї Переяславської міської ради направляється протягом 3 (трьох) робочих днів.

Служба у справах дітей та сім'ї Переяславської міської ради реєструє усі отримані повідомлення в усній чи письмовій формі у журналі обліку звернень і

30 87260 07379 01004

повідомлень стосовно дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, у тому числі таких, що можуть загрожувати їх життю та здоров'ю.

ІІІ. РОЗГЛЯД ПОВІДОМЛЕНЬ І ПРИЙНЯТТЯ РІШЕННЯ ПРО НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ ДІТЯМ ТА ЇХ СІМ'ЯМ

3.1. Після надходження звернення, повідомлення про дитину, яка перебуває у складних життєвих обставинах внаслідок жорстокого поводження з нею або наявності загрози її життю чи здоров'ю, представник ССДС разом з підрозділом органу Національної поліції, працівником центру соціальних служб Переяславської міської ради або соціальним менеджером управління соціального захисту населення Переяславської міської ради, представником закладу охорони здоров'я протягом однієї доби проводить оцінку рівня безпеки дитини. До проведення такої оцінки можуть бути додатково залучені інші суб'єкти в межах їх повноважень.

3.2. Спеціаліст ССДС під час відвідування родини складає Акт проведення оцінки рівня безпеки дитини (за формою, визначеною Порядком провадження органами опіки та піклування діяльності, пов'язаної із захистом прав дитини, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 24.09.2008 № 866).

3.3. У разі виявлення (підтвердження) під час проведення оцінки рівня безпеки дитини фактів загрози її життю чи здоров'ю вона може бути негайно направлена до закладу охорони здоров'я для проведення та документування результатів медичного обстеження дитини у порядку, затвердженому МОЗ, проведення судово-медичної експертизи (в разі потреби), надання необхідної медичної допомоги, в тому числі лікування в стаціонарних умовах, або тимчасово влаштована відповідно до пункту 31 Порядку провадження органами опіки та піклування діяльності, пов'язаної із захистом прав дитини, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 24.09.2008 № 866.

3.4. Факт жорстокого поводження медичні працівники лікарні документують відповідно до наказу Міністерства охорони здоров'я України від 01.02.2019 № 278 «Про затвердження Порядку проведення та документування результатів медичного обстеження постраждалих осіб від домашнього насильства або осіб, які ймовірно постраждали від домашнього насильства, та надання їм медичної допомоги».

3.5. Після візиту за місцем перебування дитини керівник закладу надавача соціальних послуг протягом 1 (одного) робочого дня письмово інформує управління соціального захисту населення Переяславської міської ради про надання послуги кризового та екстреного втручання. До повідомлення додається копія оцінки кризової ситуації (за формою, затвердженою наказом Міністерства соціальної політики України від 01.07.2016 № 716 «Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги кризового та екстреного втручання») та копія акту з надання соціальної послуги кризового та екстреного втручання (за формою, затвердженою наказом Міністерства

3087260 07379 010005

соціальної політики України від 01.07.2016 № 716 «Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги кризового та екстреного втручання»).

3.6. Управління соціального захисту населення Переяславської міської ради:

- соціальний менеджер здійснює оцінку потреб сім'ї, в якій виховуються діти щодо яких надійшло повідомлення про складні життєві обставини;

- приймає рішення про надання соціальних послуг протягом десяти робочих днів;

- після ухвалення рішення про надання послуг інформує центр соціальних служб шляхом ЄІССС для подальшої роботи з родиною відповідно визначених соціальних послуг;

- у разі підтвердження факту наявності складних життєвих обставин дитини копія акту оцінки потреб сім'ї/особи передається до служби у справах дітей протягом одного робочого дня після його підписання.

3.7. Центр соціальних служб Переяславської міської ради:

- після отримання повідомлення або надання послуги екстреного та кризового втручання протягом наступних (7) семи робочих днів проводить оцінювання потреб сім'ї у послугах, оформляє акт оцінки потреб особи/сім'ї та висновок оцінки потреб сім'ї у послугах (за формою, затвердженою наказом Міністерства соціальної політики України від 13.07.2018 № 1005 «Про затвердження форм обліку соціальної роботи з сім'ями/особами, які перебувають у складних життєвих обставинах), який надсилає службі у справах дітей та сім'ї Переяславської міської ради для подальшої організації соціально-правового захисту дитини, яка перебуває в складних життєвих обставинах;

- після отримання рішення про надання соціальних послуг директором центру соціальних служб видається наказ про ведення випадку та надання відповідних соціальних послуг та укладається договір з отримувачем соціальних послуг чи його законним представником. У разі відмови отримувача від соціальних послуг за наявності обставин невиконання батьками батьківських обов'язків або наявності загрози життю та здоров'ю дитини повідомляє про це службу у справах дітей та сім'ї Переяславської міської ради;

- в разі прийняття наказу про надання соціальних послуг, а саме надання соціальної послуги супроводу сімей, які опинились в складних життєвих обставинах в яких виховуються діти надає копію відповідного наказу службі у справах дітей та сім'ї Переяславської міської ради.

Соціальні послуги надаються відповідно до державних стандартів соціальних послуг, затверджених Мінсоцполітики.

3.8. Служба у справах дітей та сім'ї Переяславської міської ради:

- приймає рішення, на основі отриманої оцінки потреб сім'ї/особи, про взяття на облік дитини, яка перебуває у складних життєвих обставинах, що оформлюється наказом ССДС;

- на підставі пропозицій суб'єктів для забезпечення допомоги кожній конкретній дитині, яка перебуває у складних життєвих обставинах, формує персональний склад міждисциплінарної команди який затверджує наказом

30 87260 07379 01006

керівника ССДС та організовує роботу затвердженої міждисциплінарної команди по кожному окремому випадку;

- забезпечує тимчасове влаштування дитини та готує документи для розгляду виконавчого комітету про негайне відібрання дитини у батьків або осіб, які їх замінюють;

- в разі потреби, та за наявності інформації наданої центром соціальних служб Переяславської міської ради про відмову сім'ї в отриманні соціальних послуг, виносить на розгляд комісії з питань захисту прав дитини а потім виконавчого комітету Переяславської міської ради питання про обов'язковість надання таких послуг.

Рішення про обов'язкове надання соціальних послуг приймається щодо :
- батьків, які не виконують батьківські обов'язки;
- осіб, які вчинили насильство за ознакою статі, домашнє насильство чи жорстоке поводження з дітьми;
- осіб, до яких застосовуються заходи пробації відповідно до закону;
- осіб, яких судом направлено на проходження програми для кривдників.

3.9. Форми тимчасового влаштування дитини, щодо якої прийнято рішення про невідкладне відібрання:

- сім'я родичів або знайомих дитини, що оформлюється наказом ССДС;

- сім'я патронатного вихователя, що оформлюється наказом ССДС та Актом про факт передачі дитини (за формою, визначеною Порядком провадження органами опіки та піклування діяльності, пов'язаної із захистом прав дитини, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 24.09.2008 № 866) з подальшим погодженням влаштування на Комісії із захисту прав дитини Переяславської міської ради та прийняттям рішення виконавчого комітету про влаштування дитини у сім'ю патронатного вихователя (протягом 7 днів з моменту влаштування дитини у сім'ю);

- центр соціально-психологічної реабілітації дітей, за направленням ССДС Київської обласної державної адміністрації (Київської обласної військової адміністрації);

- прийомну сім'ю або дитячий будинок сімейного типу;

- будинок дитини, дитячий будинок-інтернат системи соціального захисту населення.

3.10 Організація роботи міждисциплінарної команди:

- координацію роботи міждисциплінарної команди здійснює ССДС, яка проводить планування засідань, інформує членів команди про засідання, веде протокол засідань, поширює копії протоколу серед членів команди та оформляє плани соціального захисту дитини, яка перебуває в складних життєвих обставинах;

- члени міждисциплінарної команди беруть участь у плануванні роботи з дитиною та сім'єю, виконують заходи індивідуального плану дитини, готують інформацію про виконання заходів, проводять моніторинг виконання плану;

- засідання міждисциплінарної команди проводяться за потреби в форматі он-лайн, з використанням засобів телекомунікаційного зв'язку;

30 87260 07379 01007

- до участі у засіданнях запрошуються батьки (інші представники дитини), також можуть запрошуватися діти, які досягли такого віку та рівня розвитку, що можуть брати участь у прийнятті рішень, щодо їх власного життя; інші особи, причетні до роботи з дитиною та її сім'єю.

3.11 Завершення роботи з дитиною, яка перебуває у складних життєвих обставинах, та її сім'єю відбувається у випадках:

- усунення умов та обставин, які стали підставою для взяття дитини на облік, що підтверджується копією акта оцінювання потреб дитини та її сім'ї у соціальних послугах, інформацією про результати надання соціальних послуг дитині або висновком за результатами соціального супроводу сім'ї дитини, відомостями суб'єктів щодо позитивної динаміки подолання складних життєвих обставин;
- досягнення дитиною повноліття;
- набуття дитиною повної цивільної дієздатності;
- смерті дитини.

Заступник міського голови-керуюча
справами виконкому **Тетяна КОНДРАТЕНКО**

30 87260 07379 01008