



**inlimited**

Now You Can Reach\_

## Що таке моніторинг соціальних медіа

- Збір, читання і розуміння, про те, що говорять в місті: про благоустрій, якість доріг, події, про роботу комунальних служб, мерії та ін.
- Виявлення основних інсайтів для впровадження змін, PR-заходів, інноваційних послуг / рішень
- Визначення будь-яких потенційних ризиків, проблем, відносин і настроїв жителів міста
- Можливість аналізу зібраної інформації з соціальних мереж і медіа для проведення глибоких досліджень, виявлення напрямків формування зовнішньої політики мерії



## Як працює моніторинг соціальних медіа

- Інформація збирається по заданим темам і ключовим словам в Інтернет з соціальних мереж і новинних ресурсів
- Збір і індексація інформації зі сторінок відбувається в режимі реального часу
- Моніторинг інформації відбувається за допомогою особистого кабінету з обраної тематики
- На основі отриманих даних можливе формування досліджень за різною тематикою



## Задачі моніторингу соціальних медіа

- Своєчасне виявлення негативу (тональність повідомлень)
- Виявлення «гарячих» тем
- Виявлення «чорного» PR
- Отримання зворотнього зв'язку
- Пошук тематичних дискусій
- Вивчення лідерів думок
- Виявлення ставлення до різних питань
- Визначення цільової аудиторії

*"If you want to understand how a lion hunts don't go to the zoo. Go to the jungle." - Jim Stengel, CMO of P&G*

*("Якщо ви хочете зрозуміти як полює лев, не йдіть в зоопарк. Ідіть в джунглі." - Джим Стенджел, P & G)*

# Цінність моніторингу соціальних медіа

Допомагає у формуванні зовнішньої політики, в створенні спільноти прихильників, визначенні впливових осіб і веб-ресурсів, в поліпшенні роботи міських служб, в проведенні цифрових рекламних кампаній

## ■ Зовнішня політика

Встановлення комунікацій між мереєю і жителями міста, для розуміння ключових потреб, реакції на дії

## ■ Імідж

Контроль іміджу і репутації мерії, ключових персон



## ■ Дослідження

Аналіз думок, бажань і потреб цільової аудиторії (online).  
Визначення сильних та слабких сторін, можливостей і наявності проблем, ризиків

## ■ Виборчі компанії

Використання соціальних інсайтів для розуміння потреби виборців  
Ведення діалогу з виборцями і визначення настрою  
Виявлення прихильників і противників

## ■ PR

Встановлення прямого діалогу з ключовими журналістами, блогерами, споживачами, лідерами думок. Можливість управління ситуацією.  
Визначення початку потенційної кризи

## Які соціальні медіа ми моніторимо

- Соціальні мережі (Facebook, Вконтакте, Twitter)
- Платформи відео і фото обміну (Youtube, Instagram, Pinterest, Flickr)
- Блоги і форуми
- Сайти новин (національні, регіональні, зарубіжні)
- Сайти відгуків (Tripadvisor, Amazon та ін.)



## Чому необхідно моніторити соціальні мережі

- Успішні компанії / організації, лідери завжди знають, хто і що про них говорить
- Чим скоріше Ви отримуєте інформацію, тим швидше можете на неї реагувати



З нашою допомогою Ви зможете отримати глибоке розуміння громадської

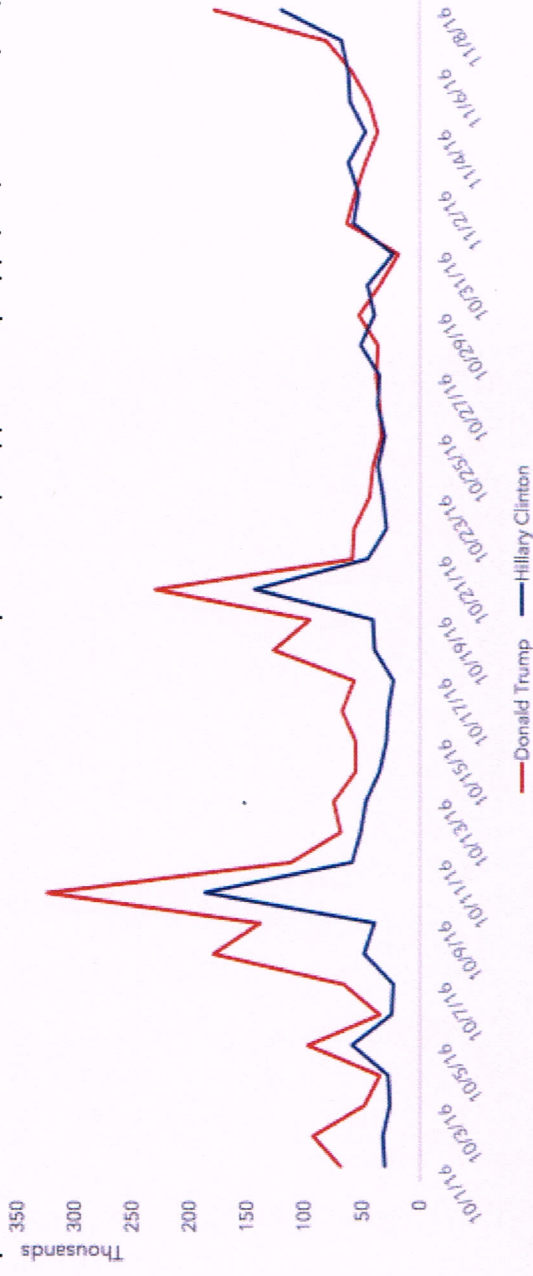
думки по будь-якій темі з соціальних мереж і необхідних ЗМІ.

Платформа, на якій ми працюємо здатна обробляти понад півмільйона веб-сторінок тільки по одній заданій тематиці, завдяки чому ми можемо проводити максимальньо точний, швидкий і достовірний моніторинг інформаційного поля для наших клієнтів.

## Case study

- Аналітики соц.медіа, ще за два місяці до президентських виборів в США говорили про перемогу Дональда Трампа, показавши більш правдиві результати, ніж екзит-поли
- В ході моніторингу кампаній Трампа і Клінтон в соц.медіа були встановлені докази, що кожна суперечка і протиріччя насправді позитивно впливали на рейтинг Трампа в останні тижні

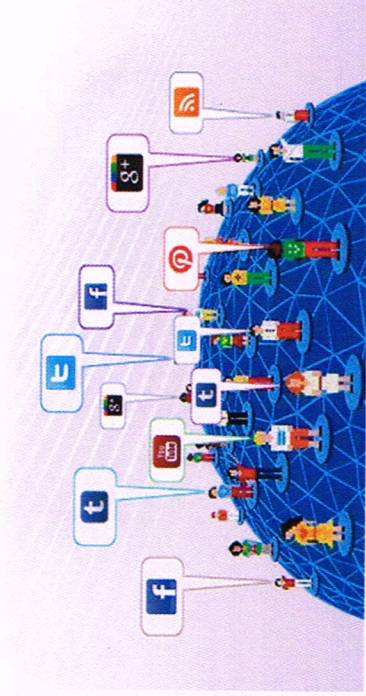
Trump vs Clinton: позитивна тональність коментарів в соц.медіа за період 8/10/2016 – 8/11/2016



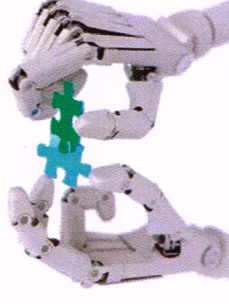


**Inlimited** - перша в Україні компанія, яка використовує  
новітні світові технології на платформі IDOL від Hewlett  
Packard Enterprise в розробці інструменту для  
моніторингу соціальних медіа

Наші рішення дозволяють знаходити і «розуміти» 100%  
необхідної інформації для отримання глибинного і  
точного уявлення про об'єкт дослідження




## Послуга Inlimited в області моніторингу Social Media:




- Дає розуміння інформаційного поля
- Допомагає визначити основні теми, що обговорюються жителями міста
- Дозволяє удосконалювати роботу інфраструктури, сервісних служб
- Підтримує PR-функції міської структури і своєчасно оповіщає про зародження інформаційної атаки
- Допомагає визначити лідерів думок, активних коментаторів

# Особистий кабінет користувача

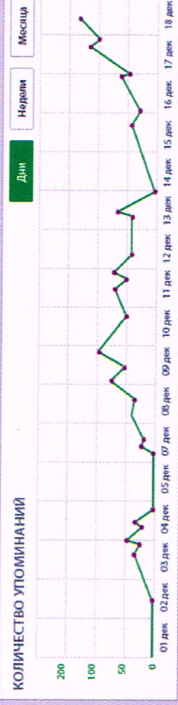


Проект  
тема моніторинга

Настройки аккаунта 

[Выйти](#)

**КОЛИЧЕСТВО УПОМИНАНИЙ**



106 23 0 10 13 30 30 20

Facebook Twitter VK Instagram Blogg SMI

Поиск

1 2 3 4 5 6 7

Фильтры

ДАТА: 14/09/2016 — 15/12/2016

ТИП ИСТОЧНИКА

- Facebook
- Twitter
- VK
- Instagram
- Youtube
- Google
- LinkedIn
- Форумы и блоги
- СМИ

ТИП КОНТЕНТА

- Пост/статус
- Like
- Tagged
- Share
- Comment

ТОНАЛЬНОСТЬ

- Позитив
- Нейтрал
- Негатив

МЕСТОПОЛОЖЕНИЕ

Украина

ЯЗЫК

Украинский

АВТОР


- Свои
- Другие

ПОЛ

- Женский
- Мужской
- N/A

ВОЗРАСТ


- Младше 18 лет
- 18-24 лет
- 25-34 лет
- 35-44 лет
- 45-54 лет
-

Тональность:  Рейтинг активных пользователей: 1/10 Followers: 217

**Имя пользователя**

>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor, sed do eiusmod tempor ... [читать дальше](#)


[Просмотреть страницу автора](#)  Отметить пост  Не отображать автора  Отправить по почте

Тональность:  Рейтинг активных пользователей: 2/10 Followers: 12

**Имя пользователя**

>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor, sed do eiusmod tempor ... [читать дальше](#)


[Просмотреть страницу автора](#)  Отметить пост  Не отображать автора  Отправить по почте

Тональность:  Рейтинг активных пользователей: 1/10 Followers: 217

**Имя пользователя**

>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor, sed do eiusmod tempor ... [читать дальше](#)

[Просмотреть страницу автора](#)  Отметить пост  Не отображать автора  Отправить по почте




Тональность:  Рейтинг активных пользователей: 1/10 Followers: 217

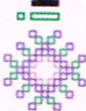
**Имя пользователя**

>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor, sed do eiusmod tempor ... [читать дальше](#)

[Просмотреть страницу автора](#)  Отметить пост  Не отображать автора  Отправить по почте

www.inlimited.com.ua

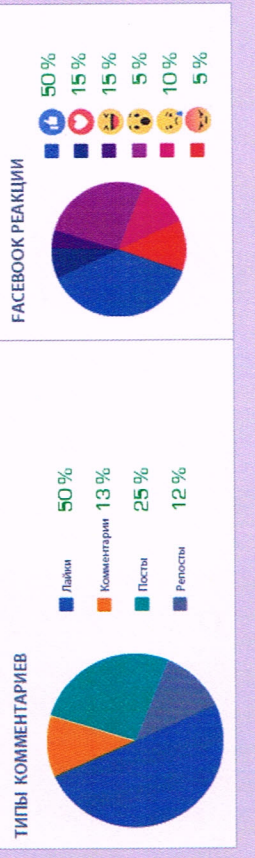
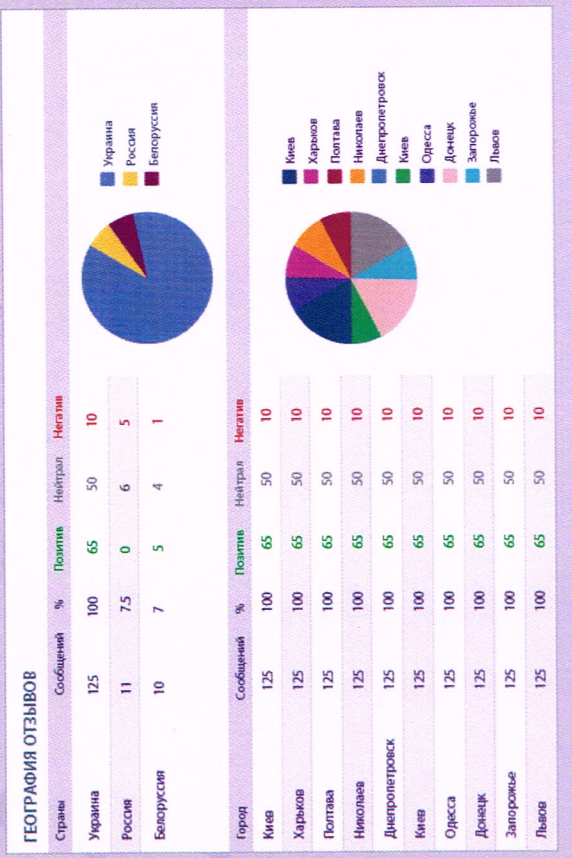
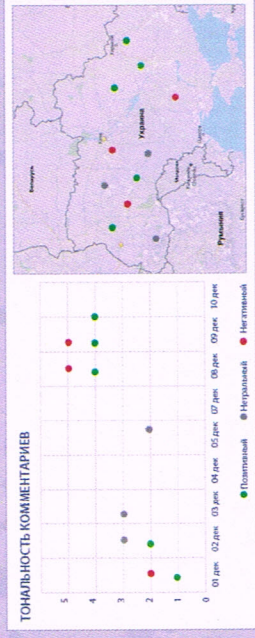
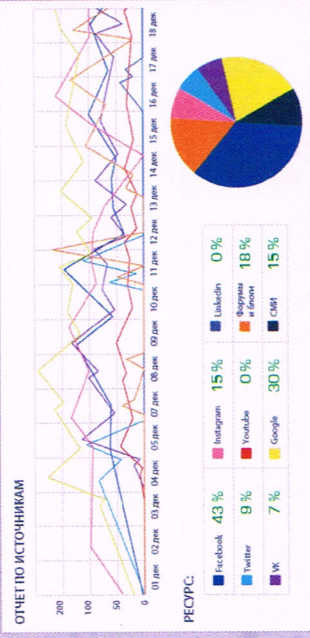
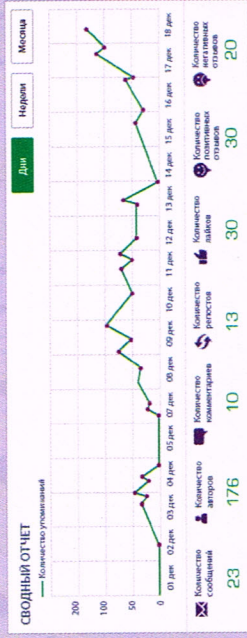


**inlimited**  
Now You Can Reach.

# Приклади звітів

- Проект: **Тільки моніторинг**
- Уповномочення
- Експорт даних
- Інформація
- Аналитика
- Сравнение: **Із конкурентами**

www.inlimited.com.ua



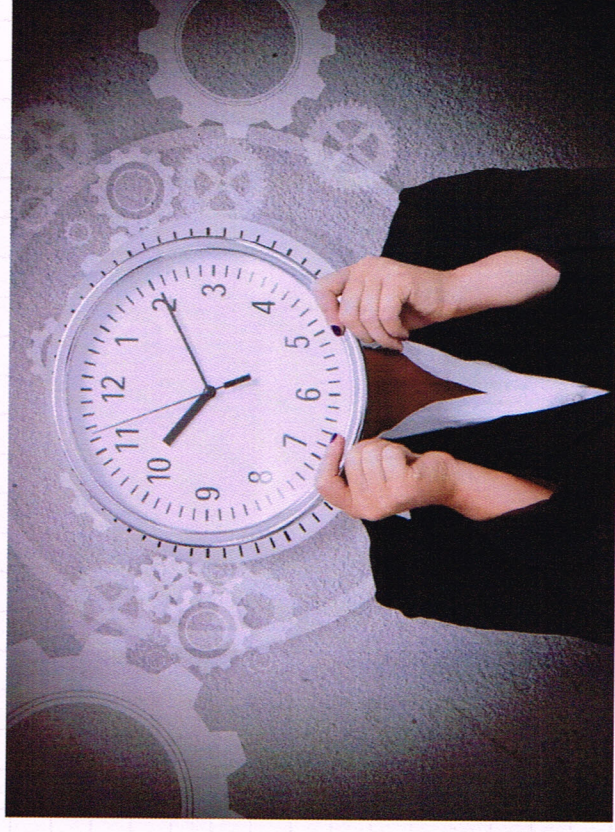
## Переваги компанії Inlimited:

- Функція інтелектуального пошуку, збору, обробки та аналізу Big Data
- Аналітика графічних, аудіо-, відеоданих з тією ж легкістю, що і текстових
- Автоматичне створення метаданих
- Високочастотний аналіз даних за допомогою технологій DEEP LEARNING
- Постійне самонавчання платформи на базі інформації, що надходить і контексту.
- Використання більш 500 вбудованих функцій для вилучення смислових значень з формалізованих масивів інформації і неструктурованих текстів
- Унікальний семантичний аналіз, що дозволяє відслідковувати не тільки прямі, але і непрямі згадки об'єкта дослідження в повідомленнях в автоматичному режимі
- Одночасне підключення 400 конекторів до різних джерел даних дозволяє щодня обробляти понад півмільйона web-сторінок тільки по одній заданій тематиці.
- Розуміння 150+ мов
- Вміння комбінувати власні унікальні алгоритми з широко вживаними стандартами



Why we're better

Всі перераховані вище переваги дозволяють  
нам стверджувати, що з Inlimited будь-яка  
інформація стає по-справжньому швидкою,  
Достовірною та Доступною



Керівник проекту:  
Кувіка Ганна Олександрівна

M.: +380 97 937 87 45

T.: +380 44 222 91 89

E: [hello@inlimited.com.ua](mailto:hello@inlimited.com.ua)

вул. Кіквідзе, 37-б, оф.5, м.Київ, Україна,  
01103

[www.inlimited.com.ua](http://www.inlimited.com.ua)

ТОВ "Новітне обладнання"